

Во время просмотра этого PDF-документа вы можете пользоваться указанными ниже функциями.



Быстрый поиск по ключевым словам

Введите нужное слово в поле поиска и нажмите кнопку «Найти»



Быстрый переход между разделами

Чтобы перейти к нужному разделу, нажмите на его заголовок в Содержании

* Для использования перечисленных выше функций требуется программа для чтения файлов, например Adobe Reader.



ZHIYUN FIVERAY M20C

Руководство пользователя

Содержание

- Краткое введение
Краткое введение 1
- Комплект поставки
Комплект поставки 4
- Общие сведения о ZHIYUN FIVERAY M20C
Общие сведения о ZHIYUN FIVERAY M20C 6
- Зарядка
- Установка аксессуаров
Установка / снятие раздвижного суппорта для ZHIYUN FIVERAY M20C (далее « раздвижной суппорт ») 8
Установка / снятие рассеивателя для ZHIYUN FIVERAY M20C (далее « рассеиватель ») 10
Установка / снятие четырехлепестковых шторок для ZHIYUN FIVERAY M20C (далее « четырехлепестковые шторки ») 11
Установка / снятие сотовых решеток для ZHIYUN FIVERAY M20C (далее « сотовые решетки ») 12
- Установка штатива
Установка штатива 13
- Использование совместно с камерой
Использование совместно с камерой 14
- Магнитное крепление осветителя
Магнитное крепление осветителя 15

<input type="checkbox"/> Использование ZHIYUN FIVERAY M20C	
Кнопки и ручки	16
Инструкция по эксплуатации	17
<input type="checkbox"/> Обновление программного обеспечения	
<input type="checkbox"/> Технические характеристики	
<input type="checkbox"/> Важная информация и отказ от ответственности	
Дополнительная информация	25
Инструкции по безопасной эксплуатации устройства . . .	26
<input type="checkbox"/> Гарантийный талон	
Срок гарантии	27
Исключения из гарантии	27
Процедура подачи заявки на гарантийное обслуживание	27
<input type="checkbox"/> Контактные данные производителя	

Краткое введение

ZHIYUN FIVERAY M20C — это мощный портативный полноцветный светодиодный осветитель, сочетающий в себе стильный облик и компактность карманного формата. Осветитель поддерживает RGB- регулировку цвета и разнообразные световые эффекты для творчества. Особенности устройства:

1. Легкий и портативный, удобный в обращении.
2. Большой диапазон регулировки яркости, цветовой температуры, оттенка и насыщенности, полезный для широкого спектра областей применения.
3. Высокая эффективность цветопередачи для точного воспроизведения истинного цвета объектов.
4. Оснащен системой охлаждения DynaVort Cooling System™, эффективно отводящей тепло.
5. Создает замечательную атмосферу прослушивания музыки благодаря поддержке режима цветомузыки.
6. Поддержка разнообразных световых эффектов RGB для творческих сценариев съемки.
7. Поддержка mesh- сетей Bluetooth для удаленного управления освещением.
8. Полный набор аксессуаров для удобного и эффективного управления освещением.

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ !

- ⚠ Данное устройство не является водонепроницаемым. Берегите ZHIYUN FIVERAY M20C от любого контакта с жидкостями. Не используйте устройство на улице во время дождя и в условиях высокой влажности.
- ⚠ Если вода случайно попадет в устройство при его использовании, немедленно прекратите работу и свяжитесь с компанией - изготовителем или уполномоченным обслуживающим персоналом для проведения техобслуживания. Продолжить использование устройства можно только после завершения техобслуживания.
- ⚠ Не подвергайте данное устройство воздействию агрессивных химических веществ, легковоспламеняющихся и взрывоопасных материалов.

- ⚠ Не прикасайтесь к горячей части устройства , когда оно работает , чтобы избежать ожогов .
- ⚠ Не закрывайте вентиляционные отверстия , чтобы избежать повреждения системы охлаждения .
- ⚠ Не направляйте световой луч непосредственно в глаза , чтобы избежать повреждения органов зрения .
- ⚠ Не используйте устройство при температуре окружающей среды выше 40 ° C.

Меры предосторожности при использовании батареи :

- ⚠ ① Строго запрещено использовать батареи любых других производителей , кроме ZHIYUN. Если нужно заменить батарею , обратитесь в компанию ZHIYUN или к ее уполномоченным представителям . ZHIYUN не несет ответственности за любые происшествия с батареей или неполадки оборудования , вызванные использованием иных батарей , нежели официально предоставленные компанией ZHIYUN.
- ② В случае вздутия или протечки батареи , а также возникновения иных неполадок батареи незамедлительно прекратите ее использование и свяжитесь с клиентской службой ZHIYUN или уполномоченными представителями компании и следуйте их указаниям .
- ③ Не допускайте полной разрядки батареи . Если устройство не используется длительное время , поместите батарею на хранение . Это необходимо во избежание глубокой разрядки батареи и повреждения ячеек батареи , которое может стать необратимым и сделать невозможным ее дальнейшее использование .

СОБЛЮДАЙТЕ МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ

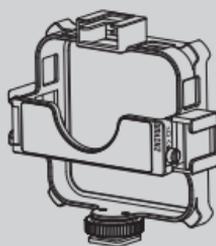
1. Этот продукт представляет собой прецизионное устройство для управления световым потоком. Падение устройства или силовое воздействие на него могут стать причиной повреждений. В результате этих повреждений устройство может работать ненадлежащим образом.
2. При хранении или использовании устройства совместно с раздвижным суппортом ZHIYUN FIVERAY M20C не подносите к нему легко намагничиваемые предметы, такие как дискеты, банковские карты, удостоверения личности, карты доступа и т. п.
3. При использовании устройства руки должны быть сухими. Для очистки устройства используйте мягкую сухую ткань.
4. Храните этот продукт в недоступном для детей месте.
5. Если изделие не используется, отключите внешний источник питания.
6. Не размещайте какие-либо посторонние предметы на этом устройстве, чтобы избежать его повреждения.
7. Защищайте устройство от песка и пыли во время использования.
8. Перед хранением этого устройства убедитесь, что оно полностью охладилось. Храните устройство в сухом и проветриваемом месте.
9. Не разбирайте данное устройство самостоятельно. В случае обнаружения неисправностей обращайтесь за ремонтом в компанию ZHIYUN или к уполномоченному обслуживающему персоналу.

Комплект поставки

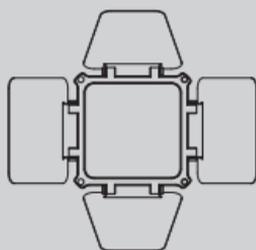
Перед использованием этого устройства внимательно проверьте, содержатся ли в упаковке все ниже перечисленные компоненты, входящие в комплект поставки. При отсутствии любого из этих компонентов обратитесь к представителям компании ZHIYUN или к местному торговому представителю.



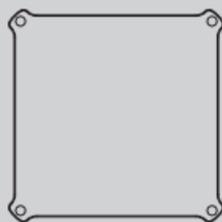
Основное устройство, 1 шт.



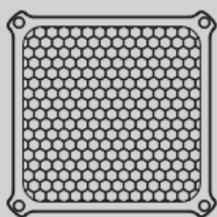
Раздвижной суппорт для ZHIYUN FIVERAY M20, 1 шт.



Четырехлепестковые шторки для ZHIYUN FIVERAY M20, 1 шт.*



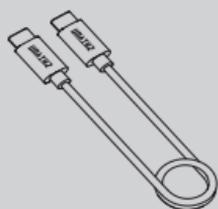
Рассеиватель для ZHIYUN FIVERAY M20, 1 шт.*



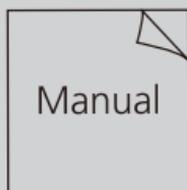
Сотовые решетки для ZHIYUN FIVERAY M20, 1 шт.*



Сумка для хранения ZHIYUN FIVERAY M20, 1 шт.*



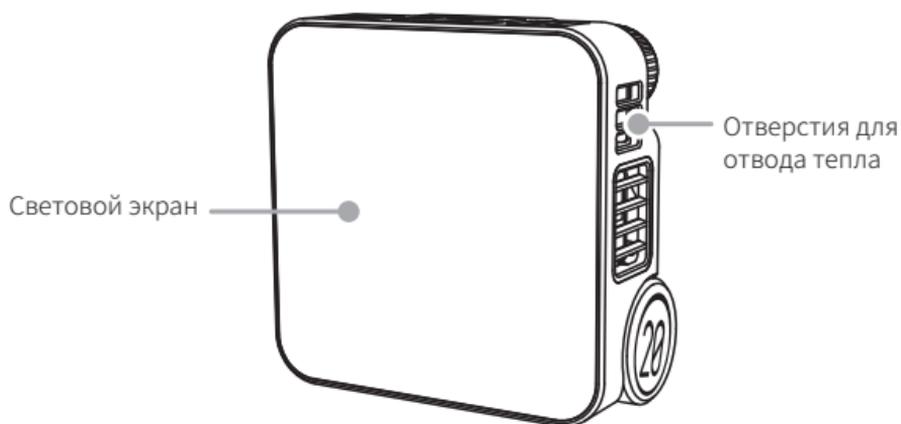
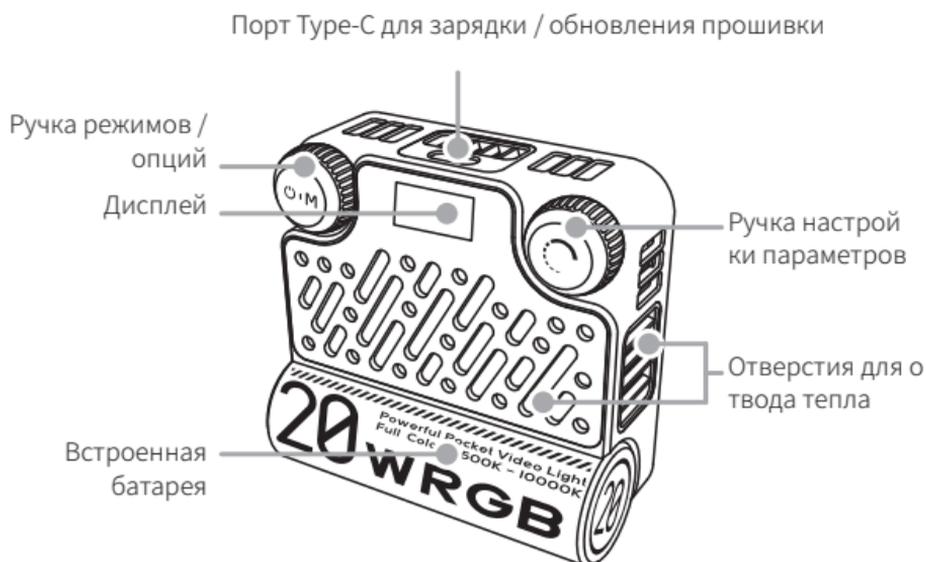
Кабель USB Type C, 1 шт .



Краткое руководство пользователя ,
1 шт .

Предметы, отмеченные символом «*», входят только в комплектацию ZHIYUN FIVERAY M20C COMBO.

Общие сведения о ZHIYUN FIVERAY M20C

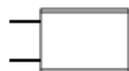


Идет зарядка

Встроенная батарея этого устройства обеспечивает достаточное время работы от батареи . Уровень оставшегося заряда батареи отображается на дисплее . При низком уровне заряда батареи ее можно зарядить прямо при использовании осветителя одним из следующих способов .

Способ зарядки . Подключите осветитель к зарядному USB- устройству с помощью комплектного кабеля USB Type-C. Рекомендуется использовать зарядное устройство с поддержкой технологии быстрой зарядки PD (Power Delivery). Если осветитель используется в ходе зарядки , то зарядное USB- устройство сначала подает питание на осветитель , а оставшаяся часть мощности используется для зарядки батареи . Максимальная мощность зарядки с технологией PD, поддерживаемая батареей , составляет 12 Вт .

Переменный
ток
(100–240 В)



Зарядное USB-
устройство

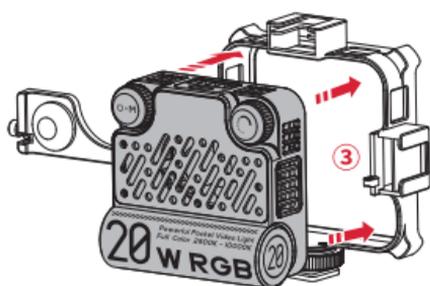
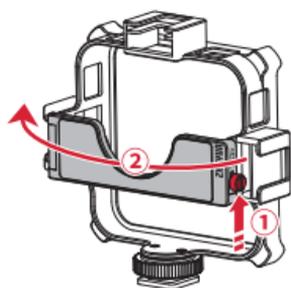
Кабель USB Type-C



- ① Рекомендуется полностью зарядить M20C перед использованием . Низкий заряд батареи может снизить производительность изделия .
- ② Зарядное USB- устройство не входит в комплектацию .

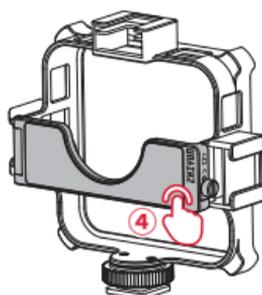
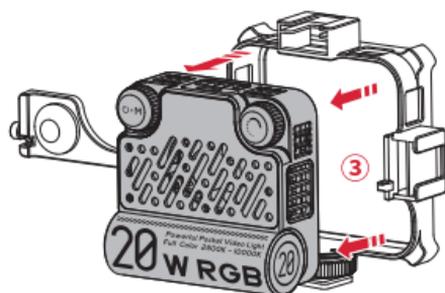
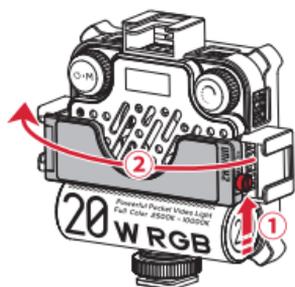
Установка / снятие раздвижного суппорта для ZHIYUN FIVERAY M20C (далее « раздвижной суппорт »)**Установка :**

Сдвиньте вверх фиксатор на боковом рефлекторе ① и поверните боковой рефлектор наружу ② . Поместите ZHIYUN FIVERAY M20C внутрь раздвижного суппорта ③ . В завершение поверните боковой рефлектор внутрь и слегка нажмите , чтобы фиксатор сработал автоматически ④ .



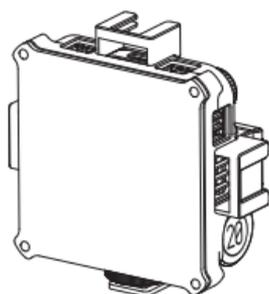
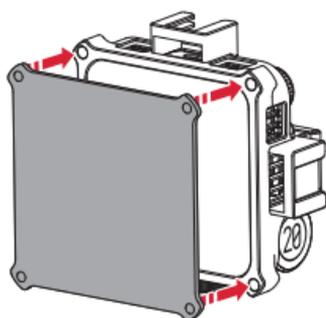
Снятие :

Сдвиньте вверх фиксатор на боковом рефлекторе ① и поверните боковой рефлектор наружу ② . Снимите ZHIYUN FIVERAY M20C с раздвижного суппорта ③ . В завершение поверните боковой рефлектор внутрь и слегка нажмите , чтобы фиксатор сработал автоматически ④ .



**Установка / снятие рассеивателя для ZHIYUN FIVERAY M20C
(далее «рассеиватель»)**

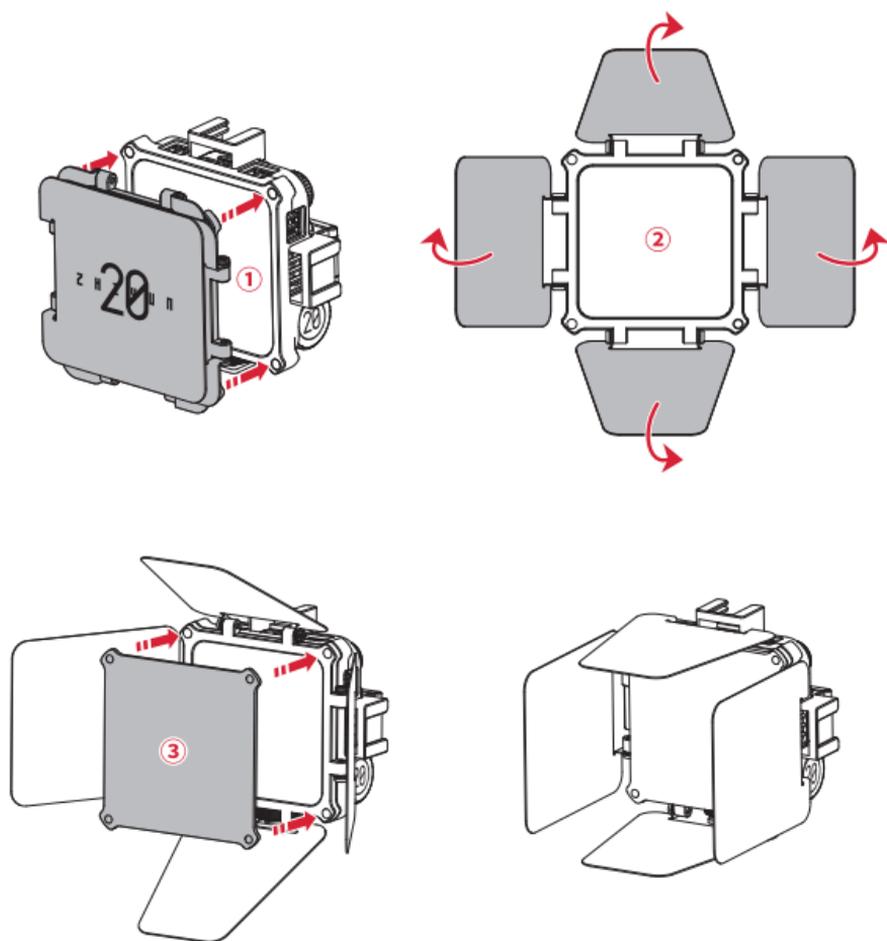
Установите раздвижной суппорт на ZHIYUN FIVERAY M20C, затем выровняйте четыре угла рассеивателя с четырьмя углами раздвижного суппорта и соедините их попарно. Чтобы разобрать конструкцию, просто снимите рассеиватель с раздвижного суппорта.



Установка / снятие четырехлепестковых шторок для ZHIYUN FIVERAY M20C (далее «четырёхлепестковые шторки»)

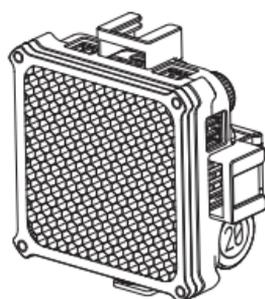
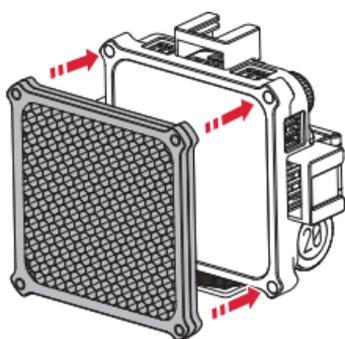
Установка :

Установите раздвижной суппорт на ZHIYUN FIVERAY M20C, затем выровняйте четыре угла четырехлепестковых шторок с четырьмя углами раздвижного суппорта и соедините их попарно ①. Каждую из четырех шторок можно развернуть на нужный угол ②. Закрепите рассеиватель на четырехлепестковых шторках ③. Чтобы разобрать конструкцию, последовательно снимите рассеиватель и четырехлепестковые шторки с раздвижного суппорта.



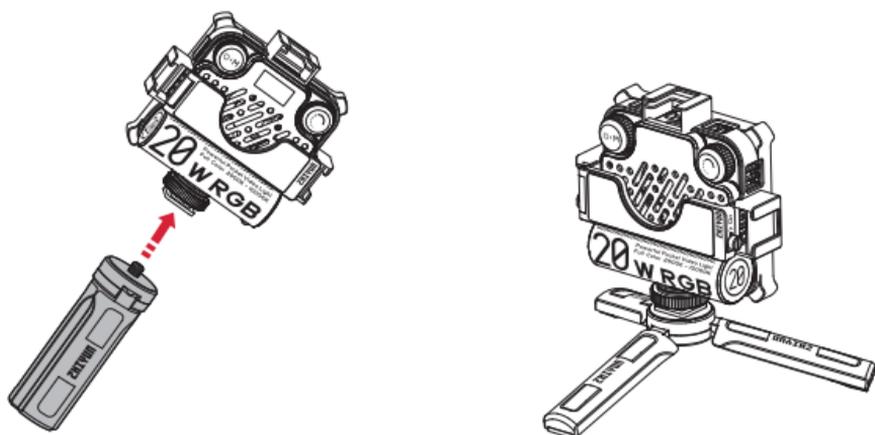
Установка / снятие сотовых решеток для ZHIYUN FIVERAY M20C (далее « сотовые решетки »)

Установите раздвижной суппорт на ZHIYUN FIVERAY M20C, затем выровняйте четыре угла сотовых решеток с четырьмя углами раздвижного суппорта и соедините их попарно . Чтобы разобрать конструкцию , просто снимите сотовые решетки с раздвижного суппорта .



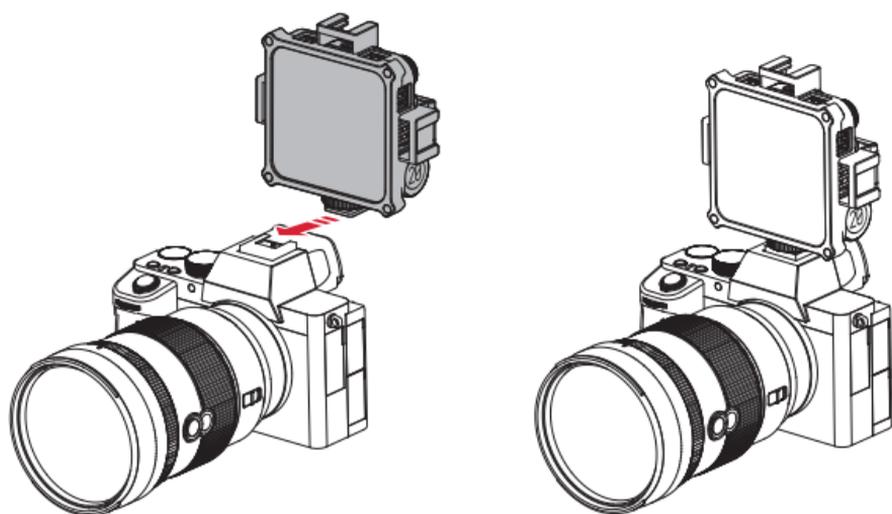
Установка штатива

Установите раздвижной суппорт на ZHIYUN FIVERAY M20C, затем установите на штатив раздвижной суппорт и осветитель в сборе.



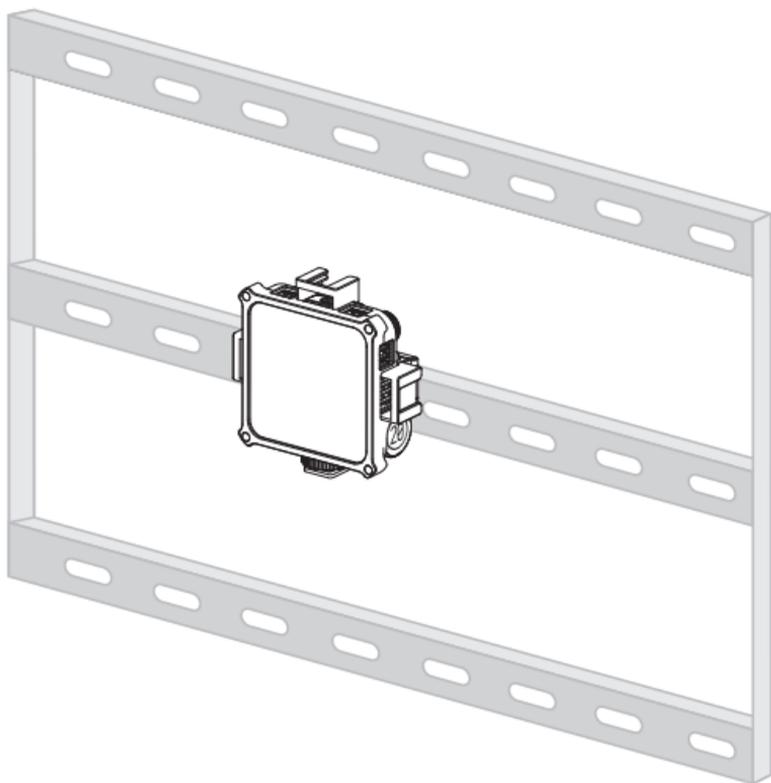
Использование совместно с камерой

Установите раздвижной суппорт на ZHIYUN FIVERAY M20C, выровняйте холодный башмак в нижней части раздвижного суппорта с креплением для холодного башмака в верхней части камеры, затем прикрепите раздвижной суппорт и осветитель в сборе к холодному башмаку камеры.



Магнитное крепление осветителя

Установив раздвижной суппорт на ZHIYUN FIVERAY M20C, собранную конструкцию можно закрепить на поверхности любого металлического предмета с помощью встроенного магнитного крепления .



⚠ НЕ СМОТРИТЕ на светодиодные чипы, когда устройство работает.

⚠ Внешний корпус соответствует требованиям класса защиты IP20.

Кнопки и ручки



Ручка режимов / опций :

Одно нажатие + нажатие с удержанием :
включение питания

Нажатие с удержанием :
выключение питания

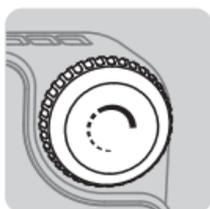
Одно нажатие : переключение режимов

Двойное нажатие :

переход в предыдущий режим

Тройное нажатие : сброс Bluetooth

Поворот : переключение опций (в подменю)



Ручка настройки параметров :

Одно нажатие :

быстрая настройка текущего параметра и
подтверждение (в подменю)

Поворот : настройка текущего параметра

Инструкция по эксплуатации

1. Настройки режима CCT

Режим CCT позволяет свободно регулировать значения яркости , цветовой температуры и оттенка между зеленым и пурпурным на ZHIYUN FIVERAY M20C. Включите осветитель , затем нажмите один или два раза на ручку режима / опций , чтобы перейти в режим CCT. Поверните ручку режимов / опций для переключения между опциями яркости , цветовой температуры и оттенка между зеленым и пурпурным . Нажмите один раз на ручку регулировки параметров , чтобы быстро настроить значение яркости , цветовой температуры или оттенков между зеленым и пурпурным . Поверните ручку настройки параметров для тонкой настройки значений яркости , цветовой температуры и оттенка между зеленым и пурпурным . Нужным образом отрегулируйте значения яркости , цветовой температуры или оттенка между зеленым и пурпурным согласно планируемому сценарию использования .

CCT 	
DIM:	100%
CCT:	5500k
G/M:	-2

2. Настройки режима HSI

Режим HSI позволяет свободно регулировать параметры ZHIYUN FIVERAY M20C, такие как интенсивность, тон и насыщенность, для создания световых эффектов с использованием всей цветовой палитры. Включите осветитель. Однократно / дважды нажмите на ручку режимов / опций для переключения в режим HSI. Поверните ручку режимов / опций, чтобы перейти к параметрам оттенка, насыщенности и интенсивности. Поверните ручку регулировки параметров для тонкой регулировки оттенка, насыщенности и интенсивности, или нажмите один раз на ручку регулировки параметров, чтобы быстро настроить значение оттенка, насыщенности и интенсивности. Отрегулируйте значения оттенка, насыщенности и интенсивности нужным образом согласно планируемому сценарию использования.

HSI		
DIM:	100%	
HUE:	120°	
SAT:	100%	

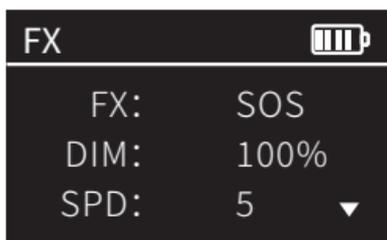
3. Настройки режима RGB

Режим RGB позволяет свободно регулировать параметры ZHIYUN FIVERAY M20C, такие как каналы красного, зеленого и синего цвета, для создания световых эффектов с использованием всей цветовой палитры. Включите осветитель. Однократно / дважды нажмите на ручку режимов / опций для переключения в режим RGB. Поверните ручку режимов / опций, чтобы перейти к параметрам RGB. Однократно нажмите на ручку настройки параметров, чтобы быстро настроить значения RGB/ яркости. Поверните ручку настройки параметров для тонкой настройки значения RGB/ яркости. Отрегулируйте значения RGB/ яркости нужным образом согласно планируемому сценарию использования.

RGB		
R:	100%	
G:	30%	
B:	50%	▼

4. Настройки режима спецэффектов

В режиме спецэффектов доступны 16 световых эффектов для создания творческой атмосферы съемки . Поддерживаемые световые эффекты : сигнал SOS, папарацци , пламя свечи , неисправная лампочка , ТВ , молния , стробоскоп , циклическое переключение цветовой температуры , мерцание цветовой температуры , вспыхивание цветовой температуры , полицейский проблесковый маячок , вечеринка , фейерверк , циклическое переключение цветов , мерцание цветов и цветовая вспышка . Чтобы включить режим спецэффектов на осветителе ZHIYUN FIVERAY M20C, включите осветитель ZHIYUN FIVERAY M20C, затем один или два раза нажмите на ручку режимов / опций , чтобы перейти в режим спецэффектов . Нажмите один раз или поверните ручку настройки параметров , чтобы выбрать нужный тип светового эффекта . Поверните ручку режимов / опций для переключения между опциями яркости , скорости и цветовой температуры . Нажмите один раз на ручку настройки параметров , чтобы быстро настроить значение яркости , скорости или цветовой температуры . Поверните ручку настройки параметров для тонкой настройки значений яркости , скорости или цветовой температуры . Настройте значения яркости , скорости и цветовой температуры по необходимости , чтобы создать нужный световой эффект согласно конкретному сценарию использования .



- ① Настраиваемые параметры различаются в зависимости от используемых световых эффектов , при этом шаги по их использованию схожи . Выше для демонстрации шагов использования в качестве примера взят спецэффект « Сигнал SOS».
- ② Значения параметров конкретного светового эффекта относятся только к этому световому эффекту .

5. Настройки музыкального режима

ZHIYUN FIVERAY M20C способен испускать свет, цветовая палитра которого меняется в реальном времени согласно ритму музыки. В результате создается более насыщенная атмосфера прослушивания. Включите осветитель, затем однократно / дважды нажмите ручку режимов / опций для переключения в режим цветомузыки. Поверните ручку режимов / опций, чтобы перейти к параметрам яркости, количества цветов и цветности. Однократно нажмите на ручку настройки параметров, чтобы быстро настроить значения яркости, количества цветов и цветности в режиме цветомузыки. Поверните ручку настройки параметров для тонкой настройки значений яркости, количества цветов и цветности в режиме цветомузыки. Нужным образом отрегулируйте значения яркости, количества цветов и цветности согласно планируемому сценарию использования.

MUSIC		
DIM:	100%	
CLN:	2	
CL 1:	120°	▼

6. Использование меню

Включите ZHIYUN FIVERAY M20C, затем один или два раза нажмите ручку режимов / опций, чтобы перейти в раздел «MENU». Поверните ручку режимов / опций для перехода к опции «Language» или «Bluetooth Reset». Поверните ручку настройки параметров, чтобы выбрать нужный язык или выполнить сброс параметров Bluetooth. Наконец, нажмите один раз на ручку настройки параметров, чтобы подтвердить выбор.

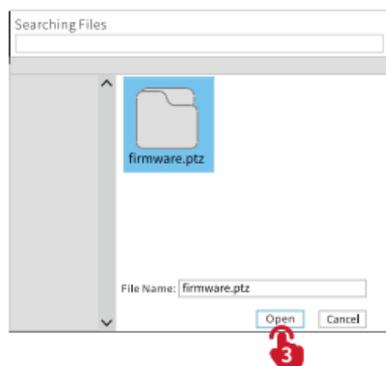
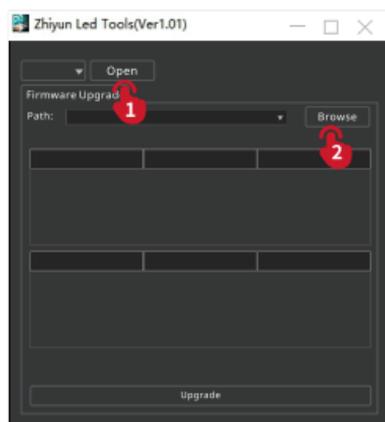
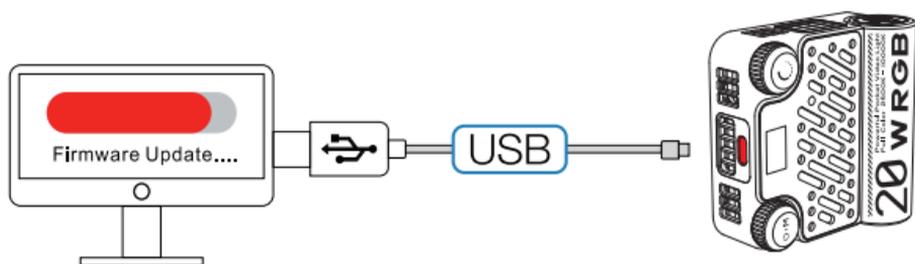
MENU		
Language:	English	
BT Rst:	No	
Version:	V1.58	

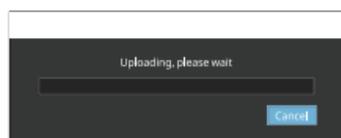
 В разделе «MENU» также можно просмотреть сведения о версии прошивки для ZHIYUN FIVERAY M20C.

Для обновления прошивки ZHIYUN FIVERAY M20C можно использовать средство Zhiyun Led Tools или ZY Vega.

Способ 1.

1. Перейдите на официальный веб - сайт ZHIYUN (www.zhiyun-tech.com), откройте страницу продукта ZHIYUN FIVERAY M20C, нажмите «Download», найдите средство Zhiyun Led Tools и прошивку, затем скачайте файлы .
2. Разархивируйте прошивку и найдите файлы с расширением .ptz.
3. Подключите порт Type-C устройства ZHIYUN FIVERAY M20C к USB- порту компьютера с помощью USB- кабеля Type-C.
4. Откройте средство Zhiyun Led Tools, нажмите «Open» и выберите «Firmware Upgrade». Рядом с полем «Browse» нажмите «Path», выберите загруженный файл прошивки (с расширением .ptz) и нажмите «Upgrade» для запуска обновления . Когда обновление будет завершено , ZHIYUN FIVERAY M20C автоматически выключится .





Способ 2.

Для обновления прошивки ZHIYUN FIVERAY M20C можно использовать приложение ZY Vega. Подробные инструкции см. на официальном веб-сайте ZHIYUN, расположенном по адресу www.zhiyun-tech.com, или используйте соответствующие видеоруководства для ZHIYUN FIVERAY M20C.

- ① При использовании первого способа обновления дождитесь, когда на экране появится сообщение о завершении обновления, затем отсоедините кабель USB Type-C.
- ② Перед обновлением прошивки убедитесь, что уровень оставшегося заряда батареи ZHIYUN FIVERAY M20C выше 50%. В ходе обновления не закрывайте интерфейс приложения и не используйте приложение в фоновом режиме. Следите за уведомлениями в приложении.

Модель устройства : PLM103

Макс . выходная мощность	20 Вт	
Емкость батареи	4500 мА · ч	
Диапазон регулировки и цветовой температуры	2500К–10 000К	
Диапазон изменения яркости	0–100%	
RGB	0–360°	
Показатель цветопередачи (CRI)/ индекс совместимости телевизионного освещения (TLCI)	CRI ≥ 94 TLCI ≥ 96	
Светодиодные чипы	100	
Освещенность (макс . мощность , без светоотражателя)	1950 люкс	Тестовые данные 1
Продолжительность зарядки (быстрая зарядка по технологии PD)	2 ч	Тестовые данные 2
Время работы от батареи (макс . мощность)	40 мин .	Тестовые данные 3
Освещенность красного цвета	250 люкс	
Освещенность зеленого цвета	280 люкс	Тестовые данные 4
Освещенность синего цвета	103 люкс	
Рабочая температура	От -10 до 40 °С	
Размеры устройства	78 x 78 x 35,75 мм	
Вес нетто	200 г	

Тестовые данные 1. Данные получены при следующих условиях: температура 25 °С, освещенность в помещении ниже 0,1 люкс, тестовое расстояние 1 м, цветовая температура 4300К при 100%-ном уровне яркости. Освещенность составляет 1950люкс. Фактическая освещенность зависит от различных условий.

Тестовые данные 2. Эти данные получены при температуре окружающей среды 25 °С и при использовании зарядного устройства мощностью 27 Вт с поддержкой технологии PD и быстрой зарядки. Длительность зарядки составляет 2 часа. Фактическое время зарядки может различаться в зависимости от условий окружающей среды. Чем ниже температура окружающей среды в ходе зарядки и чем меньше сила тока при зарядке, тем больше длительность зарядки.

Тестовые данные 3: Эти данные получены при температуре окружающей среды 25 °С, при полностью заряженном осветителе, в режиме регулировки цветовой температуры (CCT), при цветовой температуре 4300К и 100%-ном уровне яркости. Время непрерывной работы составляет 40 минут. Фактическое время непрерывной работы может различаться в зависимости от времени использования осветителя, количества циклов зарядки и разрядки батареи, а также активности использования батареи. Время непрерывной работы осветителя обратно пропорционально общей продолжительности эксплуатации, количеству циклов зарядки и разрядки батареи, а также активности использования батареи.

Тестовые данные 4: данные получены при температуре 25 °С, освещенности в помещении ниже 0,1 люкс, тестовом расстоянии 1 м и установленных на 100% уровнях насыщенности и яркости уровни освещенности красного, зеленого и синего света составляют 250, 288 и 103 люкс соответственно. Фактическая освещенность для красного, зеленого и синего света различается в зависимости от условий.

Благодарим за покупку данного устройства . Информация , содержащаяся в этом документе , призвана обеспечить вашу безопасность во время использования устройства и затрагивает ваши законные права и обязанности . Внимательно ознакомьтесь с этой информацией — она необходима для правильной настройки устройства перед использованием . Несоблюдение этих инструкций и мер предосторожности во время использования устройства может стать причиной повреждения устройства или другого имущества , а также нанести серьезные травмы вам или находящимся поблизости людям . Компания Guilin Zhishen Information Technology Co., Ltd (далее «ZHIYUN») отвечает за собой право окончательного толкования этой инструкции и иных документов , связанных с данным устройством . Приведенная здесь информация может быть изменена без предварительного уведомления . Актуальные сведения о продукте см . на веб - сайте www.zhiyun-tech.com.

Используя это устройство , вы подтверждаете , что внимательно ознакомились с этим документом , понимаете и согласны соблюдать изложенные в нем правила и условия использования . Вы соглашаетесь с тем , что несете исключительную ответственность за ваше поведение во время использования этого устройства и все вытекающие из этого последствия . Вы соглашаетесь использовать это устройство только по назначению и в соответствии с условиями , мерами предосторожности , политиками и инструкциями , которые предоставила и может предоставить в будущем компания ZHIYUN.

ZHIYUN не несет какой - либо юридической ответственности и ответственности за ущерб или травмы , полученные прямым или косвенным путем во время использования устройства . Пользователи должны соблюдать правила обеспечения безопасности и правовые нормы , включая , в частности , правила и нормы , изложенные в настоящем документе .

ZHIYUN™ является товарным знаком компании Guilin Zhishen Information Technology Co., Ltd и ее аффилированных лиц . Все наименования продукции и торговые марки , используемые в настоящем документе , являются торговыми марками и зарегистрированными торговыми марками соответствующих владельцев .

Дополнительная информация

Условные обозначения:  Советы и подсказки  Важная информация

Инструкции по безопасной эксплуатации устройства

Перед использованием этого устройства полностью прочтите руководство пользователя, чтобы ознакомиться с его функциями. Неправильная эксплуатация устройства может стать причиной повреждения устройства или имущества, а также серьезных травм. Это устройство является технически сложным. Оно требует бережного обращения в соответствии с принципами здравого смысла и базовых навыков работы с техникой. Несоблюдение правил техники безопасности и безответственное поведение во время использования устройства могут стать причиной травм или нанесения повреждений устройству или личному имуществу. Устройство не предназначено для использования детьми без присмотра со стороны взрослых. ЗАПРЕЩАЕТСЯ использовать устройство с несовместимыми комплектующими или аксессуарами или каким-либо другим способом, кроме способов, приведенных в предоставленных компанией ZHIYUN инструкциях и документах к устройству. Приведенные ниже инструкции по технике безопасности содержат сведения по безопасной эксплуатации и техническому обслуживанию устройства. Внимательно ознакомьтесь со всеми инструкциями и предупреждениями, содержащимися в руководстве пользователя, до сборки, настройки и использования устройства — это гарантирует правильную эксплуатацию устройства и позволит избежать повреждений и / или серьезных травм.

Срок гарантии

1. Клиенты имеют право на замену устройства или бесплатный ремонт в случае дефектов качества, обнаруженных на устройстве в течение 15 дней после приобретения.
2. Клиенты имеют право на бесплатный ремонт, произведенный компанией ZHIYUN, для любого устройства, имеющего дефекты материала или изготовления, которые приводят к сбоям в работе устройства во время обычного использования в нормальных условиях, в течение действительного гарантийного срока, составляющего 12 месяцев с даты продажи устройства. Однако гарантийный период может отличаться в зависимости от компонента продукта и страны покупки. Для получения подробной информации о гарантии обратитесь в наш отдел послепродажного обслуживания на официальном сайте ZHIYUN или в магазин, в котором была совершена покупка.

Исключения из гарантии

1. Устройства, подвергшиеся несанкционированному ремонту, неправильному или невнимательному использованию, неправильному обращению, ударам, погружению в воду, несчастному случаю и несанкционированным изменениям.
2. Устройства, использованные ненадлежащим способом, и устройства, этикетки или защитные пломбы которых были сняты или изменены.
3. Устройства, срок гарантийного обслуживания которых истек.
4. Устройства, поврежденные в результате форс-мажорных обстоятельств, таких как пожары, наводнения, удары молнией и т.д.

Процедура подачи заявки на гарантийное обслуживание

1. При возникновении сбоев или ошибок в работе устройства после приобретения обратитесь к местному дистрибьютору или напишите в отдел по работе с клиентами ZHIYUN по адресу info@zhiyun-tech.com или на веб-сайте www.zhiyun-tech.com.
2. Местный дистрибьютор или специалист отдела по работе с клиентами ZHIYUN расскажет вам о процедуре технического обслуживания, которое может потребоваться в связи с возникшими сбоями или ошибками в работе устройства. Компания ZHIYUN сохраняет за собой право на проведение повторной экспертизы поврежденных или возвращенных устройств.

Информация о клиенте

Имя клиента :

Номер телефона :

Адрес :

Информация о покупке

Дата покупки :

Серийный номер устройства :

Имя дистрибьютора :

Номер телефона дистрибьютора :

Первая запись о техническом обслуживании

Дата обслуживания :

Подпись специалиста по ремонту :

Причина возникновения проблемы :

Результат обслуживания :

Проблема исправлена

Проблема не исправлена

Стоимость товара возмещена / товар заменен



Веб-сайт



Weibo



Vimeo



Google+



Facebook
(Zhiyun Support)



Facebook
(Zhiyun Tech)



Youku



Youtube



Wechat



Instagram

Тел .: +86 400 900 6868

Горячая линия в США : +1 808-319-6137 (пн . – пт . с 9:00 до 18:00, GMT-7)

Горячая линия в Европе :

+49 (0)6101 8132 180 (пн . – пт с 10:00 до 17:00, GMT+1)

Веб - сайт : www.zhiyun-tech.com

Эл . почта : info@zhiyun-tech.com

Адрес : 09 Huangtong Road, Tieshan Industrial Zone, Qixing District, Guilin, 541004, Guangxi, Китай

Сертификат качества

По результатам тщательной проверки соответствие устройства стандартам качества подтверждено и устройство разрешено для продажи.

Инспектор контроля
качества: _____



Более подробную информацию об устройстве можно найти на официальном веб - сайте ZHIYUN: www.zhiyun-tech.com.

Содержание веб - сайта может быть изменено без предварительного уведомления .

ZHIYUN ™ является торговым знаком компании ZHISHEN

Все наименования продуктов или брендов , используемые в настоящем документе , могут являться товарными знаками или зарегистрированными товарными знаками соответствующих владельцев .

Авторское право © 2023 ZHISHEN. Все права защищены .

ZHIYUN-TECH.COM